Condiciones generales de alquiler de bicicletas eléctricas

Nov 9, 2026 · @Monique Beumer

RAYELLY E CYCLE S.L. · Versión 1 (concepto, pendiente de aprobación). Estas condiciones existen en español y en inglés; en caso de diferencia prevalece la versión en español.

Partes

1. **RAYELLY E CYCLE S.L.**, sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en Carrer d'Aldana 4, 08015 Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con CIF B-56238611, representada legalmente por su administrador, D. Nabil Moumni (en adelante, "RAYELLY").
2. **La persona física que alquila una bicicleta eléctrica de RAYELLY** (en adelante, "el Cliente").

RAYELLY y el Cliente se denominan conjuntamente "las Partes".

Contacto con RAYELLY

- WhatsApp: +34 607 400 985
- Reparaciones y citas en el taller: service@rayellyecycle.com
- Alquiler y facturas: rent@rayellyecycle.com

Artículo 1. Objeto y aceptación

1.1 RAYELLY alquila al Cliente una o varias bicicletas eléctricas reacondicionadas (en adelante, "la E-bike"), para su uso personal, incluido su trabajo como repartidor autónomo.

1.2 El Cliente acepta estas condiciones generales al pulsar "Acepto" en su cuenta de la aplicación de RAYELLY, al firmarlas en el taller, al recibir la E-bike o al pagar la primera factura.

1.3 El Cliente utilizará la E-bike con la diligencia de un buen padre de familia y conforme a estas condiciones.

Artículo 2. Recogida de la E-bike

2.1 El Cliente recoge la E-bike en el taller de RAYELLY, Carrer d'Aldana 4, 08015 Barcelona. RAYELLY no entrega E-bikes a domicilio.

2.2 Cada E-bike se entrega con:

1. candado AXA Defender con 1 llave;
2. candado de cadena adicional;
3. tija de sillín ajustable;
4. timbre;
5. luz delantera de xenón;
6. doble luz LED trasera;
7. iluminación LED integrada;
8. batería de 13,6 Ah, con una autonomía media de 70 km con pedaleo asistido;
9. sensor de pedaleo y de frenado;
10. motor Ecomo de 250 W en la rueda delantera;
11. freno de tambor;
12. cambio automático de 3 velocidades;
13. llantas de doble pared con radios de 13 G (extragruesos);
14. neumáticos antipinchazos Schwalbe Marathon Plus;
15. cadena.

2.3 RAYELLY entrega la E-bike revisada y lista para su uso.

2.4 RAYELLY se reserva el derecho de no aceptar nuevos alquileres cuando no pueda obtener las E-bikes necesarias a un coste razonable.

2.5 La E-bike se considera recibida en buen estado, salvo que el Cliente comunique lo contrario por escrito en un plazo de 3 días hábiles.

Artículo 3. Uso, candados y localizador

3.1 Cuando no utilice la E-bike, el Cliente debe cerrarla siempre con el candado AXA Defender de la propia bicicleta y, además, con el candado de cadena adicional, sujetándola a un poste u otro objeto fijo que no se pueda mover.

3.2 La E-bike puede llevar un localizador GPS o un AirTag. El Cliente no puede quitarlo, taparlo ni desactivarlo.

3.3 En caso de robo, el Cliente debe:

1. informar a RAYELLY en un plazo de 24 horas;
2. si la E-bike lleva un localizador GPS o un AirTag, seguir las instrucciones de RAYELLY;
3. presentar una denuncia ante la policía y entregar a RAYELLY el original de la denuncia;
4. entregar a RAYELLY las llaves de los candados.

Artículo 4. Mantenimiento, garantía y daños

4.1 RAYELLY realiza el mantenimiento periódico de la E-bike a su criterio.

4.2 RAYELLY puede comprobar el estado de la E-bike y hacer modificaciones. El Cliente está obligado a colaborar con estas revisiones y a llevar la E-bike al taller cuando RAYELLY se lo pida.

4.3 En caso de daño o pérdida, el Cliente debe informar a RAYELLY en un plazo de 24 horas y seguir todas sus instrucciones razonables. Esto incluye colaborar en la elaboración de un informe, presentar un parte de daños firmado por todas las partes implicadas si el daño lo ha causado un tercero, y facilitar toda la información a RAYELLY y a su aseguradora.

4.4 El Cliente no puede hacer reparar la E-bike por un tercero sin el consentimiento de RAYELLY.

4.5 En caso de avería, el Cliente pide una cita a través de su cuenta en la aplicación o por WhatsApp y lleva la E-bike al taller. RAYELLY evalúa la causa y repara la E-bike, salvo que no pueda exigírsele razonablemente. Si la E-bike no se puede reparar en el momento, RAYELLY puede entregar al Cliente otra E-bike en el taller. El cambio es gratuito si el daño está cubierto por la garantía.

4.6 RAYELLY ofrece una garantía sobre la E-bike durante la vigencia del contrato, con las excepciones del apartado 4.7.

4.7 La garantía no se aplica a las siguientes piezas cuando estén dobladas, rotas o serradas:

1. cuadro;
2. horquilla delantera;
3. portaequipajes, delantero y trasero;
4. manillar;
5. guardabarros;
6. varillas de los guardabarros;
7. radios;
8. ruedas con una desviación superior a 10 grados.

4.8 La garantía cubre:

1. rodamientos (manillar, pedalier, pedales y ruedas);
2. cadena;
3. piñones;
4. batería y motor;

5. cables de freno;
6. cable de cambio;
7. piezas internas de la rueda trasera (freno y buje del cambio);
8. neumáticos;
9. caballete;
10. alumbrado;
11. sillín;
12. ruedas con una desviación inferior a 10 grados;
13. el conjunto de la E-bike.

4.9 La garantía caduca si RAYELLY constata uno o varios de los siguientes casos:

1. cables, neumáticos o cadenas cortados;
2. sillín o neumáticos dañados con un objeto punzante;
3. luces rotas;
4. reparaciones hechas por el propio Cliente, de forma demostrable;
5. daños por agua;
6. daños demostrables por caída de la batería;
7. pérdida de las llaves.

4.10 Los daños no cubiertos por la garantía corren a cargo del Cliente. RAYELLY solo los cobra previa presentación de fotos de los daños y de una especificación de la mano de obra y las piezas.

4.11 RAYELLY solo está obligada a reparar una E-bike hasta un importe de 1.250,00 € sin IVA. Si el coste es mayor, la E-bike se sustituye.

4.12 RAYELLY no está obligada a reparar si no puede obtener las piezas a un coste razonable.

Artículo 5. Pérdida, robo y devolución

5.1 En caso de pérdida o robo de la E-bike, el Cliente debe pagar a RAYELLY de inmediato una indemnización de 1.250,00 € sin IVA (1.512,50 € con IVA). No es así si el Cliente tiene la E-bike asegurada a través de RAYELLY por 11 € al mes. En ese caso, el Cliente debe entregar a RAYELLY las llaves originales de los candados y el original de la denuncia policial.

5.2 El Cliente debe informar a RAYELLY de la pérdida o el robo en un plazo de 24 horas, tal como indica el apartado 3.3.

5.3 Al devolverla, la E-bike debe estar en el mismo buen estado en que se entregó, salvo el desgaste normal.

5.4 RAYELLY revisa cada E-bike en la devolución por si tiene daños, incluida la falta de piezas. Si la E-bike tiene daños, se presume que los ha causado el Cliente, salvo que el Cliente demuestre que ya existían al inicio del contrato. Los costes de reparación o sustitución corren a cargo del Cliente según la tabla siguiente. Por eso se recomienda asegurar la E-bike a través de RAYELLY por 11 € al mes.

Pieza	Sin IVA	Con IVA (21 %)
Robo de la batería	300,00 €	363,00 €
Soporte de la batería	289,26 €	350,00 €
Controlador	75,00 €	90,75 €
Carcasa del controlador	15,00 €	18,15 €
Juego de bielas	25,20 €	30,49 €
Cargador	48,00 €	58,08 €
Frenos	25,00 €	30,25 €
Llave o candado	27,50 €	33,28 €
Candado de cuadro AXA Defender	25,00 €	30,25 €
Cadena de conexión	15,00 €	18,15 €
Guardabarros	40,00 €	48,40 €
Caballete	37,50 €	45,38 €
Portaequipajes delantero	27,50 €	33,28 €
Iluminación	35,00 €	42,35 €
Horquilla delantera	80,00 €	96,80 €
Rueda (llanta)	75,00 €	90,75 €
Sillín	25,00 €	30,25 €
Tija de sillín ajustable	9,50 €	11,50 €
Pérdida total de la E-bike	1.250,00 €	1.512,50 €

Artículo 6. Precio y pago

6.1 El alquiler es de 125 € al mes por E-bike, IVA incluido. El seguro opcional cuesta 11 € al mes.

6.2 El alquiler se paga por adelantado. El primer pago se hace el día en que empieza el alquiler. Después se paga cada mes el mismo día: por ejemplo, un alquiler que empieza el 9 de noviembre se vuelve a pagar el 9 de diciembre. Si ese día no existe en un mes, se paga el último día de ese mes.

6.3 El Cliente puede pagar online desde su cuenta en la aplicación de RAYELLY, por transferencia bancaria a la cuenta de RAYELLY E CYCLE S.L. en Banco Santander (IBAN ES91 0049 4762 6124 1704 9449), o con tarjeta bancaria o en efectivo en el taller.

6.4 RAYELLY envía la factura por correo electrónico o WhatsApp, a más tardar en la fecha de pago. El Cliente también puede consultarla en su cuenta.

6.5 El Cliente dispone de 10 días hábiles para impugnar una factura de forma motivada.

6.6 Los pagos deben hacerse puntualmente, sin descuentos ni compensaciones.

6.7 En caso de retraso en el pago, RAYELLY envía un recordatorio al Cliente y le concede un plazo de al menos 5 días hábiles para pagar.

6.8 Si RAYELLY no ha recibido el pago completo dentro de ese plazo, el Cliente incurre automáticamente en mora. El Cliente debe pagar entonces el interés de demora legal y todos los costes judiciales y extrajudiciales del cobro.

6.9 En caso de retraso en el pago, RAYELLY puede retirar la E-bike. El Cliente debe devolverla en el taller en cuanto RAYELLY se lo pida.

Artículo 7. Prohibiciones

7.1 La E-bike es solo para uso del Cliente. Está prohibido prestarla, subarrendarla o ponerla a disposición de terceros de cualquier otro modo, salvo autorización por escrito de RAYELLY.

7.2 Está prohibido vender la E-bike.

7.3 Está prohibido gravar la E-bike con un derecho real.

7.4 Está prohibido conceder a terceros un derecho personal sobre la E-bike.

7.5 Está prohibido modificar el aspecto de la E-bike o fijarle cualquier elemento sin el consentimiento por escrito de RAYELLY.

Artículo 8. Responsabilidad

8.1 El uso de la E-bike es por cuenta y riesgo del Cliente.

8.2 RAYELLY nunca es responsable de los daños indirectos que sufra el Cliente.

8.3 RAYELLY no ha asegurado las E-bikes. El Cliente puede asegurarlas por su cuenta o a través de RAYELLY, como indica el apartado 5.1.

8.4 Cualquier responsabilidad de RAYELLY se limita al importe del alquiler de una E-bike durante un año.

8.5 RAYELLY nunca es responsable de los daños causados a terceros. El Cliente indemnizará a RAYELLY por los daños causados por acompañantes u otros terceros de los que RAYELLY pudiera ser responsable por ley y que su seguro de responsabilidad civil no cubra.

8.6 RAYELLY no es responsable de los gastos o daños que sufra el Cliente u otra persona que conduzca la E-bike como consecuencia de daños, defectos o pérdida de la E-bike o de sus accesorios.

Artículo 9. Duración y terminación

9.1 El contrato entra en vigor en la fecha del primer pago y tiene una duración de 1 mes.

9.2 Si no se rescinde, el contrato se prorroga tácitamente cada vez por 1 mes.

9.3 El Cliente puede rescindir el contrato por escrito, por correo electrónico o WhatsApp, antes de la siguiente fecha de pago. El contrato termina entonces al final del mes ya pagado.

9.4 RAYELLY puede rescindir el contrato con efecto inmediato, sin intervención judicial y sin obligación de indemnizar, si:

1. el Cliente incumple el contrato, incluido el retraso en el pago del apartado 6.8;
2. en opinión de RAYELLY, la E-bike no se utiliza correctamente;
3. el Cliente es declarado en concurso;
4. surgen circunstancias que hacen imposible la ejecución del contrato o por las que no puede exigirse a RAYELLY que lo mantenga.

9.5 Al terminar el contrato, el Cliente devuelve la E-bike en el taller, con las llaves y los candados.

Artículo 10. Títulos y modificaciones

10.1 Los títulos de los artículos solo sirven para facilitar la lectura y no afectan a su significado ni a su interpretación.

10.2 Si un artículo o apartado resulta nulo, las Partes lo sustituirán de mutuo acuerdo por una disposición con un significado lo más parecido posible. Las demás disposiciones siguen plenamente vigentes.

10.3 Los acuerdos que se aparten de estas condiciones solo son válidos si se recogen por escrito.

10.4 RAYELLY puede modificar estas condiciones. La nueva versión se comunica al Cliente en su cuenta de la aplicación o por correo electrónico, y el Cliente la acepta pulsando "Acepto".

Artículo 11. Protección de datos

11.1 RAYELLY es responsable del tratamiento de los datos personales del Cliente: nombre, datos de contacto, número de pasaporte o documento de identidad, dirección, datos de la E-bike, citas en el taller y facturas. RAYELLY utiliza estos datos para gestionar el alquiler, el taller y la facturación.

11.2 A petición del Cliente, su número de pasaporte o documento de identidad figura en la factura, para que pueda acreditar su actividad en España.

11.3 RAYELLY utiliza los datos de ubicación del localizador GPS o del AirTag solo para localizar la E-bike en caso de robo o pérdida.

11.4 RAYELLY conserva las facturas, con los datos que figuran en ellas, durante el plazo legal de conservación de facturas. Los demás datos se conservan mientras dure el contrato y después solo el tiempo necesario para cerrarlo, por ejemplo para la devolución de la E-bike o pagos pendientes.

11.5 El Cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a rent@rayellyecycle.com. También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Artículo 12. Ley aplicable, comunicaciones e idioma

12.1 Todas las relaciones jurídicas y cualquier conflicto derivado de este contrato se rigen exclusivamente por la ley española.

12.2 Cuando estas condiciones hablan de comunicación por escrito, se refieren a correo electrónico o WhatsApp, salvo que se indique otra cosa.

12.3 Todos los conflictos se someterán al juez competente de la Audiencia Provincial de Barcelona.

12.4 Estas condiciones existen en español y en inglés. En caso de diferencia, prevalece la versión en español.